



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

МО г. Набережные Челны

В.Х.Харисов

2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального автономного учреждения дополнительного образования города Набережные Челны

«Городской дворец творчества детей и молодежи №1»

на 2025 год

№ п/п	недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	проведение разъяснительной работы в системе «Навигатор»	сентябрь 2025г.	Кадырова Диля Наилевна, методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (течёт вода с потолка)	проведение ремонтных работ кровли	01.09.2025г.	Нуриахметов Альберт Асфанович, заместитель директора по хозяйственной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	не выявлено	-	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	проведение дополнительных инструктажей, деловых	ежемесячно в рамках реализации	Куликова Светлана Ивановна, заместитель		

	социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы удовлетворенных	игр педагогическими работниками и работниками технических служб Дворца	Программы профессионального развития работников Дворца	директора по учебно-воспитательной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	усиление дежурства сотрудниками Дворца в дни проведения массовых мероприятий	постоянно, согласно Плану организационно-массовых мероприятий Дворца на 2024/2025 учебный год	Ворновская Елена Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
		проведение родительского собрания по теме «Соблюдение правил поведения и требований безопасности обучающимися Дворца и их родителями»	сентябрь 2025г.	Куликова Светлана Ивановна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

Директор МАУДО «ГДТДиМ №1»



Т.А. Певгова